

Carta dei servizi



Terme Caronte S.p.A.
88046 Lamezia Terme (CZ) - Italy

Informazioni 0968 437180 - Whatsapp 3762068940

Uffici Amministrativi 0968 27996

www.termecaronte.it

info@termecaronte.it

Stabilimento convenzionato con il Servizio Sanitario Nazionale,
classificato al 1° livello dal Ministero della Salute

Sistema qualità certificato ISO 9001

Revisione 12 del 05 luglio 2025



INDICE

SEZIONE PRIMA - PRESENTAZIONE	3
Presentazione della Carta dei Servizi	3
Cenni storici.....	4
I principi ispiratori.....	5
SEZIONE SECONDA - INFORMAZIONI SULLA STRUTTURA E SUI SERVIZI EROGATI	6
Come arrivare	6
Orari	7
Prenotazioni	8-9
Come accedere alle cure	10
Convenzioni	10
Avvertenze	11
Caratteristiche dell'acqua termale	12
Indicazioni delle cure per patologia	12
Patologia delle vie aeree.....	12
Patologia dell'orecchio.....	13
Patologia artro reumatica	13
Patologia dermatologica	14
Patologia ginecologica	14
Riabilitazione respiratoria	16
Organizzazione aziendale	20
Funzionigramma	21
SEZIONE TERZA – POLITICA DELLA QUALITÀ	22
SEZIONE QUARTA – MECCANISMI DI TUTELA E VERIFICA	23
Soddisfazione del curando	23
Gestione dei reclami	23
Verifica sugli impegni e adeguamento organizzativo	24
SEZIONE QUINTA - PLANIMETRIA/PIANTE DELLO STABILIMENTO	25

Presentazione della Carta dei Servizi

La Carta dei Servizi costituisce uno strumento che riteniamo indispensabile per il settore Termale, essa, infatti, modifica in modo sostanziale il rapporto tra il curando e la struttura delle *Terme Caronte* che ne ha deciso, autonomamente, la sua adozione.

La scelta, dà logica prosecuzione all'attestazione del Sistema di Qualità Certificato secondo la norma UNI EN ISO 9002 nel 2001, che ci ha visto primi tra le terme nell'Italia centro-meridionale. Abbiamo mantenuto aggiornata la nostra certificazione che è conforme alla norma ISO 9001.

La "Carta" ha il duplice scopo di informare il curando e di tutelarne i diritti.

Tuttavia non si tratta di una tutela intesa come mero riconoscimento formale di garanzia al Cliente, ma come sostanziale attribuzione allo stesso di un potere di controllo diretto sulla qualità dei servizi erogati dalla struttura termale.

Con la pubblicazione, infatti, della Carta dei Servizi la struttura s'impegna a adottare standard di qualità e quantità del servizio, a garantire il rispetto dello standard adottato assicurando all'utente una specifica tutela rappresentata dalla possibilità di verificare i processi e chiederne il rispetto, qualora il servizio reso è ritenuto inferiore per qualità allo standard dichiarato.

La politica aziendale di Terme Caronte S.p.A., ritenendo di fondamentale importanza l'adeguamento alla normativa prevista dal D.lgs 231/01 in materia di "Disciplina della responsabilità amministrativa delle persone giuridiche, delle società e delle associazioni", al fine di disinnescare le possibili fonti di rischio dipendenti da reato, ha portato lo stabilimento termale a dotarsi di un Modello Organizzativo e di un Codice Etico, cogliendo in tal modo l'occasione offerta da tale norma per fissare con chiarezza e con forza i valori dell'etica e del rispetto della legalità, avendo come obiettivo ultimo la realizzazione di un vero e proprio "manuale" di politica di prevenzione e di contenimento del rischio di reato che possa consentire ai singoli di poter prontamente rintracciare, in ogni situazione, l'assetto dei valori perseguiti e gli strumenti operativi all'uopo disponibili.

In ottemperanza a quanto statuito dal D. Lgs. n. 231/01, Terme Caronte S.p.A. ha affidato il compito di vigilare sul funzionamento e l'osservanza del Modello di organizzazione, gestione e controllo e di curarne l'aggiornamento all'Organismo di Vigilanza, dotato di autonomi poteri di iniziativa e controllo.

La società conferma il suo impegno nella lotta alla corruzione creando un sistema di riferimento volto ad attuare una concreta politica di anticorruzione implementata nel corso del tempo. L'Azienda ripudia e contrasta tutti i fenomeni di natura corruttiva. I rapporti dell'Azienda con la Pubblica Amministrazione, sono improntati alla massima trasparenza e correttezza.

Emilio Cataldi,

Presidente delle Terme Caronte S.p.A.

Cenni storici

Le Acque termali Caronte sono note fin dalla più remota antichità. Secondo autorevoli storici sarebbero da identificarsi con le Acque Angae degli itinerari romani e conosciute fin dal II° secolo d.C. secondo altri, la loro conoscenza risalirebbe ai tempi omerici come dalla "Cassandra" del poeta greco Licofrone e sarebbero ricordate in alcune monete dell'antica città di Terina (355/420 a.C.). Certo è che al tempo dei Normanni le acque fossero già conosciute ed apprezzate, Roberto il Guiscardo vi si sarebbe attendato con le sue truppe nel 1056, per riaversi dalle fatiche di una battaglia. Nel 1240 il figlio ribelle di Federico II, Enrico, forse ammalatosi di lebbra, fu trasferito nel castello di Nicastro per recarsi ai bagni, ai quali, la tradizione, attribuiva proprietà curative anche per tale malattia. Numerose sono le citazioni sulla conoscenza della bontà terapeutica delle acque a partire dal 1500 sino ai nostri giorni. Il loro nome è indissolubilmente legato a quello di un'antica famiglia Calabrese.

Sono trascorsi tre secoli, da quando il terreno delle fonti, originariamente appartenente alla Badia Basiliana dei SS. Quaranta Martiri, fu concesso in enfiteusi a Gian Galeano Cataldi che, resosi conto delle potenzialità delle sorgenti, avviò l'opera di bonifica di quei luoghi ed acquistò i terreni circostanti. Era il dicembre del 1716, da allora quel legame ha finito col tramutarsi in una "missione familiare". In seguito, anche il terreno della Badia, divenne proprietà della famiglia Cataldi che, dopo aver dotato la località di uno stabilimento termale, di pensioni per alloggiare i curandi e d'illuminazione a gas acetilene, otteneva nel 1924, il N.O. Ministeriale per l'utilizzo terapeutico dei bagni. Nel 1929, s'iniziarono a praticare le prime fangature, utilizzando le argille depositate dalla sorgente. Le cure inalatorie, invece, hanno inizio nell'estate del 1965.

Nella seconda metà degli anni '60 sono state predisposte nuove opere per la captazione delle acque ed avviata la costruzione di un moderno stabilimento termale. Nel 1968 entrano in esercizio i primi reparti cure.

Gli anni seguenti hanno evidenziato il costante impegno a migliorare la stazione termale, nel 1975 la "F.lli Cataldi s.n.c." viene trasformata nell'attuale Terme Caronte S.p.A., registrando poi l'ingresso di nuovi soci.

Sul finire del 1979 è avviata, con successo, la meccanizzazione delle procedure di gestione e delle schede sanitarie, ciò consente le prime elaborazioni statistiche. Si stabilisce così un primato nella Regione, oltre ad essere tra le poche aziende del settore, specie se paragonate alle dimensioni, ad intraprendere questo percorso.

Gli anni '80 registrano un'accelerazione del processo di potenziamento della struttura che fa assumere la fisionomia attuale e, nello stesso tempo, porta ad un incremento delle capacità curative. Sono realizzate delle moderne infrastrutture per il miglioramento dell'accesso alle cure: Centro Medico d'ammissione, Centro medico specialistico unitamente a Centri mono specialistici per tipo di cura quali: Centro Diagnostico per la prevenzione e la terapia della sordità rinogena, riabilitazione funzionale respiratoria, Centro Idroestetico Termale.

L'opera di un Comitato interdisciplinare tecnico-scientifico ha prodotto una proficua attività congressuale, per la divulgazione della conoscenza e della metodica della medicina termale.

Pubblicano, i risultati delle ricerche medico statistiche più interessanti, tramite la collana dei Quaderni Scientifici. Nel 2001 sono ancora prime nel centro sud a certificare, tramite l'organismo indipendente accreditato dal Sincert, la conformità dei processi di erogazione delle cure agli standard di Qualità definiti dalle norme ISO 9000. Tra le prime nel 2004 ad adottare la "Carta dei Servizi". Facendo tesoro della particolare condizione di continuità gestionale già evidenziata, si è realizzato, nell'occasione dei festeggiamenti per i 150 anni dell'Unità d'Italia, ancora una volta all'avanguardia nel panorama nazionale, il primo Museo d'impresa del settore.

Informazioni sulla struttura e sui servizi erogati

Attualmente le Terme sono parte integrante del consorzio "SudHeritage", di cui siamo anche soci fondatori. Il consorzio riunisce e valorizza alcuni dei marchi aziendali più prestigiosi della Calabria, tra cui Callipo, Rubbettino, Amarelli, Librandi, Lanificio Leo ecc., ed è impegnato nello sviluppo di un interessante programma di iniziative promozionali.

Sul finire del 2014 hanno creato, dedicandola ai più piccoli, la mascotte delle terme con il nome di Zolfo e pubblicato un interessante opuscolo che illustra ai bimbi le attività termali e nel contempo stimola la loro fantasia e creatività, giunto nel 2023 alla seconda edizione riveduta e corretta.

La piscina termale è stata aperta al pubblico il 9 giugno, a seguito del completamento dell'iter autorizzativo.

Sono attualmente in corso i lavori di ampliamento e adeguamento dello stabilimento termale. Il progetto prevede il completamento delle strutture curative e la realizzazione di nuove infrastrutture a carattere turistico, ricettivo e culturale, tra cui bar e servizi di supporto. Inoltre, è costante l'impegno per migliorare e rendere più efficienti i servizi esistenti.

Le Terme hanno raggiunto un picco massimo di presenze pari a circa 396mila rispetto alla capacità potenziale stimata in 800mila presenze a stagione, con la possibilità di ulteriori incrementi.

I principi ispiratori

Il fine istituzionale delle Terme Caronte è di erogare servizi e prestazioni di cura garantendo:

1. il massimo della sicurezza nell'esercizio delle terapie e dei trattamenti;
2. l'attenzione alle condizioni ambientali umane al fine di evitare la spersonalizzazione nei trattamenti;
3. la disponibilità dei mezzi necessari agli operatori termali e ai medici necessari alla terapia.

L'erogazione dei servizi avviene nel rispetto dei seguenti principi.

Eguaglianza: i servizi sono erogati secondo regole uguali per tutti a prescindere dall'età, sesso, razza, religione, lingua, opinioni politiche.

Imparzialità: nell'erogazione del servizio verso gli utenti è tenuto un comportamento obiettivo, imparziale e neutrale.

Continuità: i servizi sono erogati con continuità e regolarità secondo il calendario della stagione termale in corso. In caso di funzionamento irregolare o di interruzione del servizio saranno adottate misure volte a limitare al minimo il disagio degli utenti.

Diritto di scelta: l'utente ha diritto di scegliere liberamente le terme accreditate al di fuori di ogni costrizione materiale o morale.

Partecipazione: al curando è garantita la partecipazione alle metodiche di prestazione del servizio e la tutela dei diritti attraverso la divulgazione di scheda di valutazione del servizio medesimo.

Efficacia ed efficienza: le prestazioni svolte sono erogate in modo da garantire l'efficacia e l'efficienza.

Come arrivare

Per raggiungere le Terme in auto: autostrada A2 SA-RC uscita Lamezia Terme, si prosegue poi per Lamezia Terme S. Eufemia sulla S.S.280 "Dei Due Mari"; dopo km 1,2 alla prima rotatoria svoltare a destra per la Stazione FS, dopo 1 km dalla stazione girare nuovamente a destra per la S.P. 100 "Viale San Bruno"; proseguire per 4 km, una volta raggiunto l'incrocio "Bivio Bagni" entrare nell'AREA TERME CARONTE e proseguire per 2 km.

Provenendo dalla fascia Ionica si percorre la S.S. 280 "Dei Due Mari" sino a S. Eufemia per seguire poi l'itinerario precedentemente descritto.

Per raggiungere le Terme in treno: prendere la linea ferroviaria Napoli - Reggio Calabria e scendere alla stazione di Lamezia Terme Centrale, a 7 Km dalle Terme.

Per raggiungere le Terme in aereo: si trova l'aeroporto internazionale di Lamezia Terme a soli 9 Km.



Orari

La stagione termale ha inizio ad aprile e si conclude il 30 novembre.

Da aprile a maggio:

Le Terme sono aperte dal lunedì al venerdì (chiuso sabato e festivi).

	Mattina
Accettazione	8.30 - 11.30
Reparto Inalatorio	8.00 - 12.30
Reparto Sordità rinogena	8.00 - 12.30
Reparto Ventilazione polmonare	8.00 - 12.30

Da giugno a metà settembre:

Le Terme sono aperte dal lunedì al sabato (chiuso i pomeriggi e i festivi).

	Mattina
--	---------

Accettazione	8.00 - 11.30
Informazioni e prenotazioni	8.00 - 12.30
Reparto Balneolutomassoterapico	7.00 - 12.20
Reparto Inalatorio	7.30 - 11.00*
Reparto Sordità Rinogena	8.00 - 12.00
Reparto Ginecologia	9.30 - 12.00
Reparto Ventilazione polmonare	7.30 - 11.00

* N.B.: le cure inalatorie dalle ore 11.00 alle 12.30 si effettuano presso il Centro della Sordità Rinogena

Da metà settembre a fine ottobre le Terme sono aperte dal lunedì al sabato mattina e dal lunedì al venerdì pomeriggio:

	Mattina	Pomeriggio
Accettazione	8.00 - 11.30	15.00 - 16.30
Informazioni e prenotazioni	8.00 - 12.30	15.00 - 16.30
Reparto Balneolutomassoterapico	7.00 - 12.20	Chiuso
Reparto Inalatorio	7.30 - 11.00*	15.00 - 16.30
Reparto Sordità Rinogena	8.00 - 12.00	15.00 - 16.30

* N.B.: le cure inalatorie dalle ore 11.00 alle 12.30 si effettuano presso il Centro della Sordità Rinogena

Novembre:

Le Terme sono aperte dal lunedì al sabato (chiuso i pomeriggi e i festivi).

	Mattina
Accettazione	8.00 - 11.30
Informazioni e prenotazioni	8.00 - 12.30
Reparto Balneolutomassoterapico	7.00 - 12.20
Reparto Inalatorio	7.30 - 11.00*
Reparto Sordità Rinogena	8.00 - 12.00
Reparto Ginecologia	9.30 - 12.00
Reparto Ventilazione polmonare	7.30 - 11.00

* N.B.: le cure inalatorie dalle ore 11.00 alle 12.30 si effettuano presso il Centro della Sordità Rinogena

Gli orari d'apertura possono essere soggetti a variazioni. Si consiglia di verificare gli orari affissi in ogni reparto o rivolgendosi allo sportello informazioni o telefonando allo 0968 437180.

Presso lo sportello accettazione sull'apposito listino e sul sito www.termecaronte.it sono disponibili le tariffe aggiornate alla stagione in corso per le cure erogate.

Prenotazioni

Cure con obbligo di prenotazione di un turno, effettuabile anche telefonicamente.
La prenotazione sarà annullata non presentandosi il primo giorno.

Prestazioni balneolutomassoterapiche:

- Bagno terapeutico
- Bagno gorgogliato
- Bagno gorgogliato con ozono
- Idromassaggio
- Idromassaggio con bagno gorgogliato e ozono
- Fango con bagno terapeutico
- Fango con bagno gorgogliato
- Fango con bagno gorgogliato e ozono
- Fango con idromassaggio
- Fango con idromassaggio e ozono
- Massaggio terapeutico

Prestazioni otoiatriche:

- Cateterismo tubarico
- Politzer

Prestazioni di riabilitazione respiratoria:

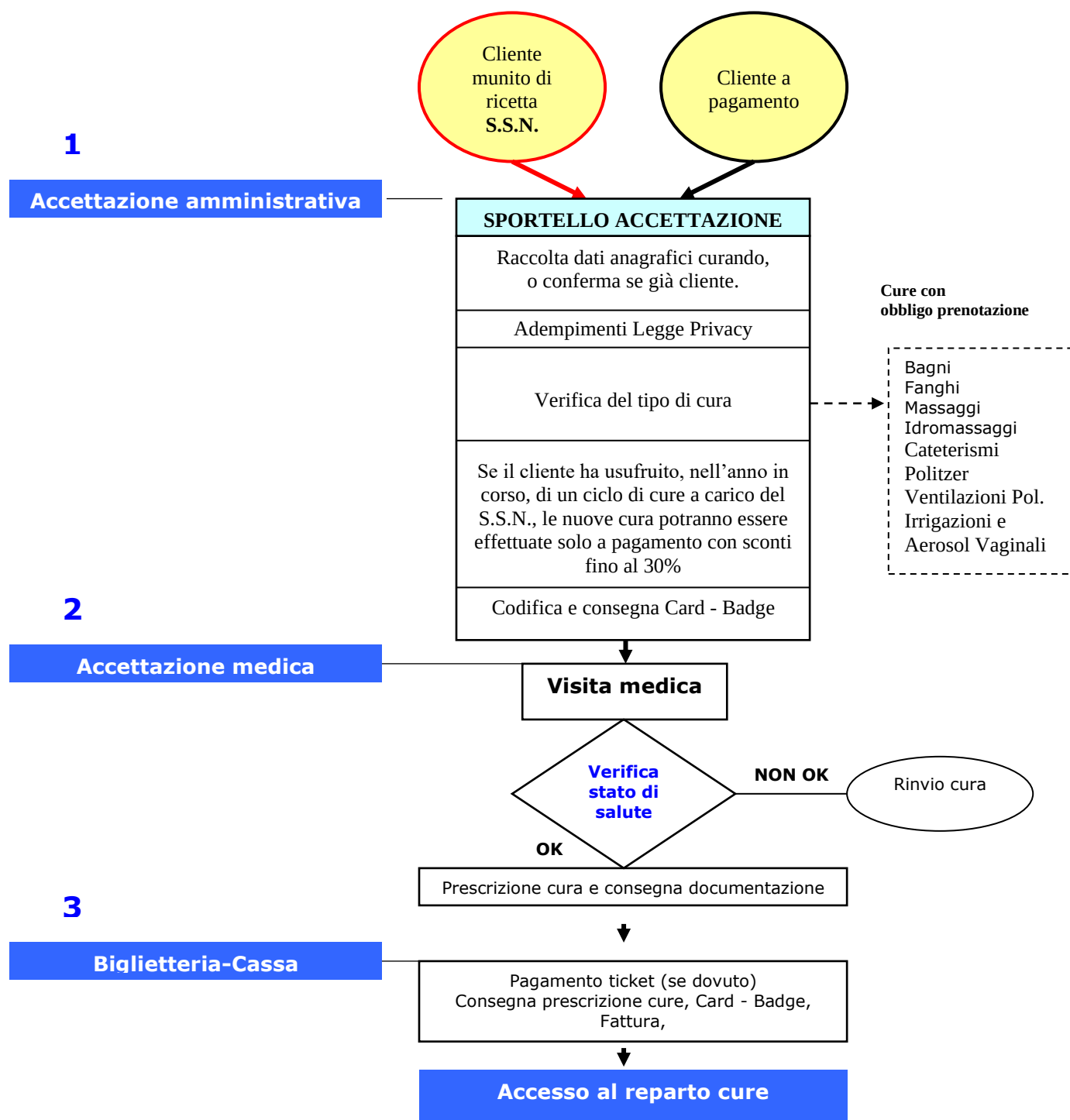
- Ventilazione Polmonare

Prestazioni ginecologiche:

- Irrigazioni Vaginali
- Irrigazioni vaginali con bagno
- Aerosol Vaginale

Per le altre tipologie di cura non è richiesta prenotazione.

Come accedere alle cure



Convenzioni

Le Terme Caronte, sono convenzionate con il S.S.N.

Informazioni sulla struttura e sui servizi erogati

Si accede alle cure, **fino al raggiungimento del tetto di spesa imposto dalla Regione Calabria**, con la sola richiesta redatta dal medico curante o da uno specialista della Azienda Sanitaria.

Il S.S.N. prevede l'erogazione di un unico ciclo di cura annuo, fatta eccezione per gli invalidi di guerra e di servizio e degli invalidi civili, che possono usufruire di un secondo ciclo annuo diverso dal primo.

CURE CONVENZIONATE

12 Fanghi + 12 Bagni
12 Bagni minerali
24 Cure inalatorie
12 Irrigazioni vaginali

12 Irrigazioni vaginali + 12 Bagni
Ciclo di cura per la sordità rinogena
Ciclo integrato della ventilazione polmonare

Modalità di partecipazione alla spesa per ciclo di cura convenzionata con il S.S.N. segue:

TOTALMENTE ESENTI Invalidi di guerra titolari di pensione diretta vitalizia, grandi invalidi per servizio, invalidi civili al 100% assistiti sotto i 6 anni e sopra i 65 anni con reddito familiare fino a € 36.152,00, titolari di pensioni sociali, pensionati al minimo oltre i 60 anni, disoccupati, invalidi (secondo normativa vigente)

ESENTI Pagano una quota fissa per ricetta di € 3,10: gli invalidi del lavoro con riduzione della capacità lavorativa dal 1% al 66% di invalidità (L02, L03), invalidi per servizio appartenenti dalla 2a alla 8a categoria (S02, S03), invalidi civili con riduzione della capacità lavorativa dal 67% al 99% di invalidità (C03).

NON ESENTI Assistiti con età compresa tra i 6 e i 65 anni pagano € 55,00 di ticket comprensivo della quota fissa per ricetta.

Per i lavoratori dipendenti pubblici e privati, che intendono fruire di cure termali in regime di malattia valgono le seguenti norme:

Presentare all'A.S., entro 5 gg. dalla data del rilascio, la prescrizione del medico di base redatta sul ricettario del S.S.N., confermata dallo specialista A.S. che stabilirà anche il termine in cui la cura dovrà essere effettuata;

Trasmettere, entro 2 gg. copia della stessa al datore di lavoro e all'INPS.

Avvertenze

Gli abbonamenti sono validi per l'anno in corso limitatamente al periodo prescelto all'atto dell'ammissione alle cure.

Ogni variazione di periodo o sospensione dovrà essere comunicata preventivamente allo sportello biglietteria.

La Card/Badge è strettamente personale, non può essere ceduta a terzi e deve essere restituita al termine del ciclo di cura. In caso di smarrimento, sarà necessario acquistarne una nuova.

Le cure non effettuate non sono rimborsabili.

Le certificazioni attestanti l'avvenuta esecuzione della cura vengono rilasciate presso l'Ufficio Informazioni.

LA CRISI TERMALE? La crisi termale può essere definita una reazione dell'organismo alle cure.

Non è dannosa e non è segno di peggioramento

Non si verifica sempre

Non è indicativa di buono o cattivo esito della terapia

L'età e il sesso non sembrano rivestire un ruolo importante

SINTOMATOLOGIA: La crisi termale può comparire per qualsiasi metodica utilizzata e, nella maggior parte dei casi, ha le seguenti caratteristiche:

Generale: malessere, astenia, vertigini, insonnia, molto raramente febbre, cefalea, variazioni modeste della pressione arteriosa.

Locale: riacutizzazione sintomatologica della patologia per la quale il paziente sta effettuando la terapia termale.

In caso di insorgenza si consulti il medico delle Terme

Caratteristiche dell'acqua termale

L'acqua utilizzata nelle nostre Terme è indicata come sorgente Caronte, da qui trae origine il nome della stessa località, è una termominerale classificata: "solfurea-solfato-alcaina-terrosa-iodica-arsenicale", sgorga naturalmente calda ad una temperatura che oscilla tra i 38°C ed i 39°C.

Indicazioni delle cure per patologia

PATOLOGIA DELLE VIE AEREE

L'acqua termominerale Caronte, per le sue proprietà chimico-fisiche (alto contenuto in idrogeno solforato), agisce sulle mucose delle vie respiratorie in modo efficace.

Meccanismo d'azione

Le azioni svolte: trofica e decongestionante sulle mucose, antinfiammatoria e fluidificante le secrezioni, azione antisettica, azione antiallergica generale, azione stimolante la fagocitosi e l'anticorpopoiesi con potenziamento delle difese immunitarie.

Indicazioni

Nella patologia subacuta o cronica delle vie aeree superiori e inferiori, specie se di tipo catarrale.

Vie aeree superiori: rinite - ozena - sinusite - tonsillite - faringite - laringite e tracheite.

Vie aeree inferiori: bronchite - bronchite asmatica - bronchiectasie - enfisema.

Tecniche di cura

Consistono nel far giungere, tramite particolari apparecchi, acqua termale nebulizzata e i suoi gas nelle vie respiratorie in modo da essere assorbiti con rapidità e in quantità sufficiente a svolgere un'azione terapeutica locale. Le applicazioni, durano circa 10 minuti per ogni tipo di cura. Sono consigliati due cicli di cura l'anno.

Cure convenzionate col S.S.N.:

Inalazione a getto diretto, aerosol, nebulizzazione, ventilazione polmonare.

Cure non convenzionate col S.S.N.:

Aerosol sonico, doccia nasale, doccia nasale micronizzata.

PATOLOGIA DELL'ORECCHIO

Nel Centro di diagnosi e cura della Sordità Rinogena, in attività dal 1970, con l'ausilio di moderne apparecchiature diagnostiche (audiometro - impedenzometro), si valuta la funzione uditiva e si verificano i risultati ottenuti con la terapia termale.

Meccanismo d'azione

L'acqua sulfurea svolge, sulla mucosa dell'orecchio medio, azione antinfiammatoria, antisettica, azione anticatarrale e fluidificante sulle secrezioni.

Indicazioni

Il termine SORDITÀ RINOGENA: indica affezioni dell'orecchio medio secondarie a flogosi catarrali del rinofaringe che determinano deficit uditivo spesso accompagnato da disturbi soggettivi (acufeni).

Indicazioni: flogosi catarrali dell'orecchio medio (tubotimpanite - otosalpingite - otite media catarrale) e postumi d'interventi chirurgici sull'orecchio medio.

Tecniche di cura/Cateterismo Tubarico

Tramite un particolare catetere monouso od olivetta nasale (politzer) introdotto per via nasale, che permette di far giungere nella tuba di Eustachio e, quindi, nella cassa del timpano, il gas termale (idrogeno solforato). Il ciclo di cateterismi o insufflazioni endotubariche prevede 12 giorni di terapia con applicazioni giornaliere della durata di 1/3 minuti.

Cure convenzionate col S.S.N.:

Ciclo di cure per Sordità Rinogena (cateterismo tubarico associato ad aerosol-terapia).

PATOLOGIA ARTRO-REUMATICAMeccanismo d'azione

Gli effetti della terapia nelle malattie artro-reumatiche si esplicano tramite azioni *aspecifiche* dovute al calore e *specifiche* legate alle proprietà chimico-fisiche dell'acqua minerale.

Azione antinfiammatoria, azione antalgica, miorilassante e decontratturante.

Indicazioni

La crenoterapia è utile nel prevenire le recidive e nel ritardare l'evoluzione verso la cronicità delle patologie osteoarticolari. Associata alla terapia fisica (crenoterapia integrata), facilita il recupero della funzione articolare.

Artropatia cronica degenerativa - Reumatismi fibromiositici (cervicalgia, dorsalgia, lombalgia, periartrite scapolo-omeroale, etc.) e Postumi traumatici.

Tecniche di cura/bagni e fanghi

Informazioni sulla struttura e sui servizi erogati

Il fango si ottiene dalla mescolanza del sedimento delle acque sulfuree con argille, particolarmente leggere.

Prima del suo impiego terapeutico, è lasciato maturare per un periodo di circa sei mesi in apposite vasche. L'applicazione del fango dura 10 minuti ed è completata dal bagno termale e da una fase di reazione particolarmente importante nel favorire la diaforesi.

Cure convenzionate col S.S.N.:

Fango con bagno terapeutico, fango e doccia di annettamento, bagno terapeutico.

Cure non convenzionate col S.S.N.:

Fango con idromassaggio, bagno gorgogliato, idromassaggio, bagno ozonizzato, massaggio.

PATOLOGIA DERMATOLOGICA

Meccanismo d'azione e indicazioni

L'acqua solfurea Caronte, in rapporto alle sue proprietà chimico fisiche esplica azione cheratolitica, seboriduttrice e antipruriginosa.

Sotto-forma di bagni, bagni gorgogliati ed ozonizzati, idromassaggi, trova indicazione elettiva in molte affezioni dermatologiche quali: acne, psoriasi, dermatite seborroica, rosacea, eczema ed esiti da ustioni.

Tecniche di cura

Crenoterapia dermatologica integrata:

Questa metodica utilizza l'azione combinata dei fanghi con l'acqua termominerale Caronte, molto ricca di zolfo.

Cure convenzionate col S.S.N.:

Bagno terapeutico

Non convenzionate col S.S.N.:

Bagno gorgogliato, bagno ozonizzato, idromassaggio.

PATOLOGIA GINECOLOGICA

Il protocollo terapeutico abbina le irrigazioni con l'aerosol vaginale. Questa metodica consente di utilizzare al meglio le sinergie dei due tipi di prestazioni.

Meccanismo d'azione e indicazioni

Informazioni sulla struttura e sui servizi erogati

Le proprietà antinfiammatorie, antisecretive, antipruriginose, riepitelizzanti della nostra acqua sono impiegate sotto forma di irrigazioni e aerosols vaginali, nei casi di processi infiammatori della vulva, della vagina e dell'utero; negli ectropion del collo uterino (piaghetta), nelle distrofie della menopausa e nelle secchezze vaginali.

Tecniche di cura

Irrigazione vaginale: si fa giungere, tramite un particolare apparecchio fornito di cannula monouso, l'acqua termale nella vagina ad una temperatura di circa 37°C, per una durata di 10 minuti.

Aerosol vaginale: si nebulizza in micro particelle l'acqua termale nella vagina, tramite un particolare apparecchio dotato di braccio telescopico.

Cure convenzionate col S.S.N.:

Irrigazioni vaginali, irrigazioni vaginali con bagno terapeutico.

Non convenzionate col S.S.N.:

Aerosol vaginale.

RIABILITAZIONE

La riabilitazione affiancata alla crenoterapia, accelera il recupero dei pazienti con malattie croniche ed invalidanti. I trattamenti sono rivolti, in particolare, a soggetti affetti da broncopneumopatie croniche con compromissione della funzione respiratoria.

RIABILITAZIONE RESPIRATORIA

Il *Centro per la riabilitazione della funzione respiratoria*, utilizza speciali apparecchi per la ventilazione polmonare sotto il controllo di personale specializzato.

Meccanismo d'azione:

La Ventilazione polmonare è utile nei pazienti broncopatici e si propone di:

- migliorare ed incrementare la ventilazione (aumentare la quantità di aria che si sposta con ogni atto respiratorio);
- agevolare l'eliminazione delle secrezioni che tendono a ristagnare nei bronchi;
- aumentare l'efficienza dei muscoli respiratori;
- insegnare la corretta utilizzazione dell'apparato respiratorio.

Indicazione

La Ventilazione è una metodica che risulta molto efficace nel trattamento dei pazienti affetti da mucoviscidosi e dalle malattie che formano il gruppo delle broncopneumopatie croniche ostruttive (BPCO):

- BRONCHITE CRONICA
- BRONCHITE ASMATICA
- ENFISEMA

L'efficacia della Ventilazione, associata alle cure inalatorie, deriva dal fatto che, nei pazienti broncopatici, sono presenti in grado variabile:

- ostruzione delle vie aeree per:
 - accumulo di muco
 - ripetuta infiammazione delle pareti dei bronchi
 - spasmo della muscolatura bronchiale
- alterazione del ritmo e della frequenza degli atti respiratori
- non corretta utilizzazione dei muscoli importanti della respirazione, primo fra tutti il diaframma.

La ventilazione è, di conseguenza, inefficiente, il lavoro respiratorio notevole ed il consumo di Ossigeno elevato.

Cure convenzionate col S.S.N.:

Ciclo di ventilazioni polmonari, comprendente 12 ventilazioni + 18 cure inalatorie.

PATOLOGIE TRATTABILI IN AMBITO TERMALE E RELATIVO CICLO DI CURA CONSIGLIATO

Rinopatia vasomotoria	Rinite vasomotoria Rinite allergica Rinite cronica catarrale semplice Rinite cronica purulenta Rinite cronica atrofica Rinite catarrale Rinite cronica Rinite ipertrofica Rinite iperergica Rinite secretiva Rinite perenne	Cure inalatorie (24 cure in 12 sedute) Cod.89.91.2
Faringolaringite cronica	Faringite cronica Laringite cronica Tonsillite recidivante Rinofaringite con interessamento adenoideo Adenoidite cronica Cordite (nei vari tipi) Faringo/laringite Faringo/tonsillite cronica Ipertrofia adenotonsillare	Cure inalatorie (24 cure in 12 sedute) Cod.89.91.2
Sinusite cronica o sindrome rino-sinusitica cronica	Sinusite cronica Sinusite allergica Pansinusite Polipo/sinusite Polisinusite Rinoetmoidite Rinosinusite Sinusiti croniche recidivanti Sinusiti iperplastiche	Cure inalatorie (24 cure in 12 sedute) Cod.89.91.2
Sindromi rinosinusitiche-bronchiali croniche	Sindromi rinosinusitiche-bronchiali croniche Sindromi rino/sinuso/bronchiali Sindromi rino/sinuso/bronchiali croniche Sindromi rino/bronchiali croniche Sindromi sinuso/bronchiali croniche	Cure inalatorie (24 cure in 12 sedute) Cod.89.91.2
Stenosi tubarica Otite catarrale cronica Otite purulenta cronica	Stenosi tubarica Catarro tubarico Disfunzione tubarica Ipoacusia rinogena Tubarite Otite catarrale cronica Otite sierosa Otite associata a patologia del naso Otite media secretiva Otite siero mucosa Otite sierosa Otosalpingite Timpanosclerosi Ototubarite Sordità mista Sordità rinogena Tubotimpanite Ipoacusia Otopatia Otite purulenta cronica (non colesteatomatosa)	Ciclo di cura per la sordità rinogena (12 insufflazioni endotimpaniche e 12 cure inalatorie in 12 sedute) Cod.89.93.2

	Otite purulenta	
Sclerosi dolorosa del connettivo pelvico di natura cicatriziale e involutiva	Sclerosi dolorosa del connettivo pelvico di natura cicatriziale e involutiva Annessite Esiti di interventi chirurgici dell'apparato genitale (vaginali o addominali) Infiammazioni pelviche Isterectomia Postumi di intervento chirurgico vaginale Salpingite Sterilità secondaria a seguito di malattie infiammatorie pelviche Sterilità secondaria a seguito di interventi chirurgici Aborto abituale Endometriti Fibromiomas uterina Metriti Ovariti	Irrigazioni vaginali con bagno (12 irrigazioni vaginali e 12 bagni in 12 sedute) Cod.89.92.2
Leucorrea persistente da vaginiti croniche aspecifiche e distrofiche	Leucorrea persistente da vaginiti croniche aspecifiche e distrofiche Cervicovaginite distrofica Vaginite, cervicovaginite aspecifica	Irrigazioni vaginali (12 irrigazioni vaginali) Cod.89.92.1
Bronchite cronica semplice o accompagnata a componente ostruttiva (con esclusione dell'asma e dell'enfisema avanzato complicato da insufficienza respiratoria grave o da cuore polmonare cronico)	Bronchite cronica semplice B.P.C.O. Bronchiectasie Broncopatie croniche da esposizione professionale ad agenti irritanti e polveri (parere dei Consiglio Superiore di Sanità del 13/04/1994) Bronchiti croniche ipersecretive Bronchiti croniche recidivanti Bronchite cronica enfisematosa Bronchite asmatiforme o spastica Bronchite cronica asmatiforme Bronchite cronica catarrale Broncopatia asmatiforme o spastica Broncopatia cronica Broncopatia ostruttiva Broncopneumopatia cronica Broncopneumopatia cronica asmatiforme o spastica Broncopneumopatia cronica ostruttiva (BPCO) Bronchite cronica a componente ostruttiva Tracheobronchite cronica Broncopneumopatie croniche aspecifiche senza segni di insufficienza respiratoria grave e non in fase di riacutizzazione	Ciclo integrato della ventilazione polmonare (12 ventilazioni polmonari e 18 cure inalatorie in 12 sedute) Cod.89.93.3
Osteoartrosi ed altre forme degenerative	Osteoartrosi Artrosi diffuse Cervicoartrosi Lomboartrosi Artrosi agli arti Discopatia senza erniazione e senza sintomatologia da irritazione o da compressione nervosa Esiti di interventi per ernia discale Cervicalgie di origine reumatica Periartrosi scapolo-omerale (escluse le forme acute) Artrite reumatoide in fase di quiescenza	Fangoterapia con o senza bagni (12 fanghi con o senza bagni in 12 sedute) Cod.89.90.2 Cod.89.90.1

	Artrosi, poliartrosi, osteoartrosi (con osteoporosi diffusa o localizzata) Esiti di reumatismo articolare Osteoporosi ed altre forme degenerative Periartrite Spondilite anchilopietica Spondiloartrosi Spondiloartrosi e spondilolistesi	
Reumatismi extra-articolari	Reumatismi extra-articolari Reumatismi infiammatori (in fase di quiescenza) Fibrosi di origine reumatica Tendiniti di origine reumatica Lombalgie di origine reumatica Fibrositi Fibromiositi	Balneofangoterapia (12 fanghi e 12 bagni in 12 sedute) Cod.89.90.2
Psoriasi	Psoriasi in fase di quiescenza (escluse le forme pustolosa ed eritrodermica)	Balneoterapia (12 bagni) Cod.89.90.4
Eczema e dermatite atopica	Eczema costituzionale Eczema da contatto Dermatiti su base allergica (escluse le forme acute vescicolari ed essudative)	Balneoterapia (12 bagni) Cod.89.90.4
Dermatite seborroica ricorrente	Acne Dermatite seborroica	Balneoterapia (12 bagni) Cod.89.90.4

Organizzazione aziendale

La direzione generale dello stabilimento termale è affidata all'Amm. Delegato **Emilio Cataldi**

Responsabile Qualità è **Maria Cristina Butera**

Operano nella nostra struttura:

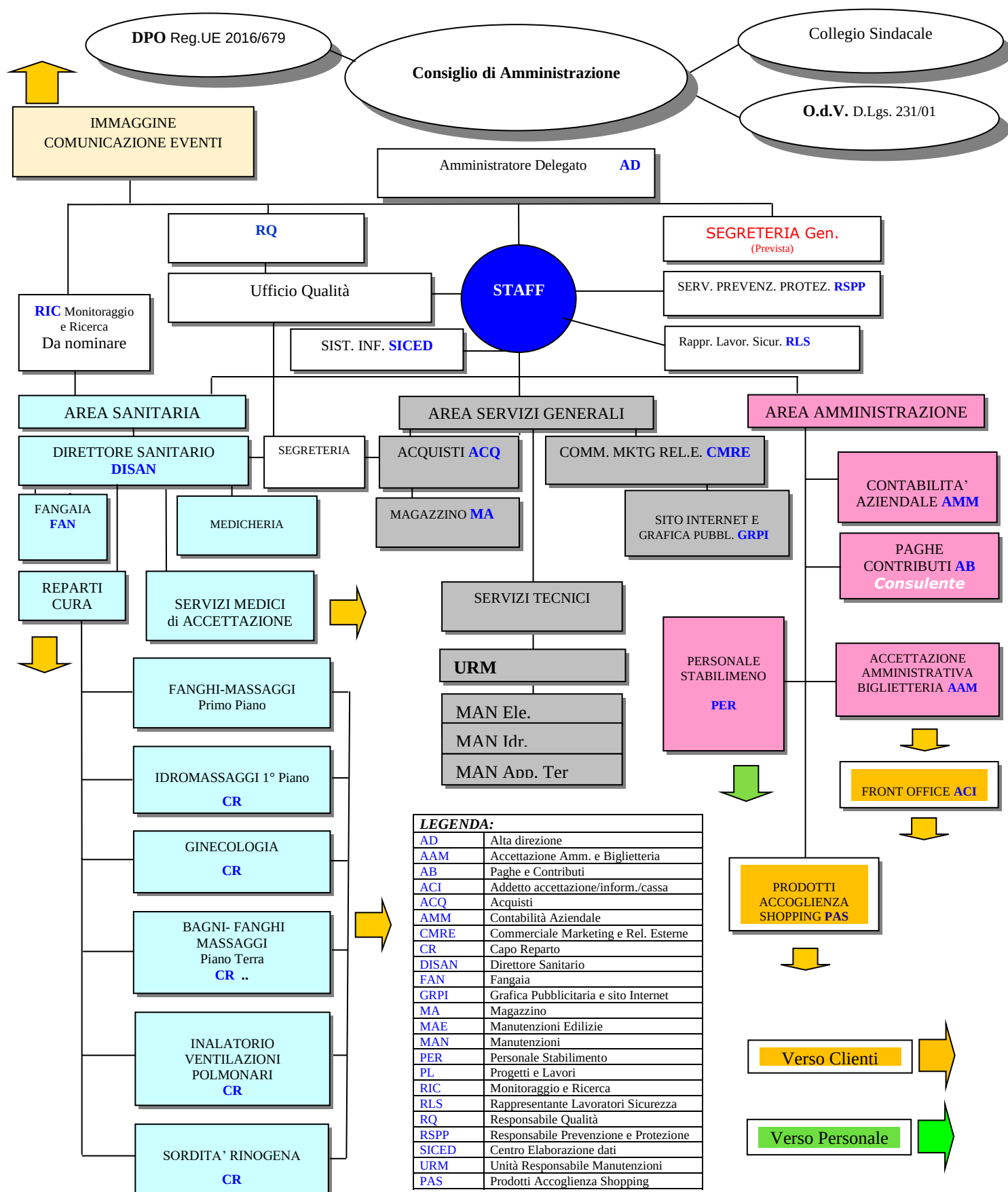
Direzione Sanitaria: organo di gestione dei servizi sanitari e di vigilanza sugli aspetti igienico-sanitari, coordinato dal **Dott. Giancarlo Gaetano**, Direttore sanitario, specialista in idrologia medica.

Servizio Medico di Accettazione: effettua visite di accettazione alle cure. Momento fondamentale dell'accettazione medica è la compilazione della cartella clinica sulla quale vengono annotati sia i dati anamnestici che il tipo di cura con numero e durata delle cure.

Centro Medico Specialistico: eroga servizi di visite mediche specialistiche su segnalazione del medico di accettazione.

Servizio Monitoraggio e Ricerca: effettua controlli statistici e conduce studi medico-clinici su soggetti che praticano cure termali, con lo scopo di monitorare e ricercare le azioni terapeutiche dei trattamenti termali.

Nella pagina successiva è rappresentata l'organizzazione funzionale dello stabilimento termale.



Amministratore Delegato:

Data 01.07.2024

La Direzione Generale delle TERME CARONTE persegue una politica orientata al miglioramento continuo, supportata da processi di controllo e verifica.

L'alta Direzione pone in primo piano la Soddisfazione del cliente. Ciò presuppone l'adozione di un sistema di gestione orientato al miglioramento continuo con un focus costante sulla gestione dell'organizzazione, delle procedure di assistenza, delle infrastrutture, ma anche una cura particolare all'aggiornamento professionale continuo degli operatori sanitari e del personale tutto impegnato nella struttura termale.

La Direzione Generale delle TERME CARONTE pertanto si prefigge quali obiettivi principali:

- Verificare l'adeguata organizzazione della struttura al contesto e alla corretta gestione dei processi primari ed accessori, identificando e selezionando i processi e le procedure suscettibili di miglioramento;
- Adottare un approccio "risk based" prevedendo l'analisi del contesto e dei processi per identificare i rischi, prenderne nota e programmare azioni volte ad eliminarli o a ridurre la probabilità che si verifichino.
- Ricercare e valorizzare le opportunità per il miglioramento;
- analizzare il **grado di soddisfazione dei curandi** in rapporto ai servizi ed alle prestazioni ricevute e ricercare e attuare gli interventi realizzabili;
- operare nel pieno rispetto delle **norme, leggi e regolamenti applicabili**;
- assicurare la conformità dell'organizzazione al modello 231;
- valutare l'assetto organizzativo sia sanitario che gestionale ed economico finanziario e verificarne la coerenza operativa in termini di efficacia ed efficienza;
- assicurare **interventi puntuali** utilizzando mezzi e processi che garantiscano la qualità finale del servizio;
- monitorare i livelli di assistenza e ridurre le liste di attesa;
- attuare i processi di miglioramento continuo anche mediante gli strumenti di rilevazione delle N.C., l'attuazione di adeguate azioni correttive e la promozione delle azioni preventive;
- assicurare un **flusso di informazioni** costante al curando dei servizi forniti;
- assicurare adeguati strumenti di **comunicazione aziendale** ed apportare modifiche volte al miglioramento dell'efficienza e quindi dell'efficacia relazionale globale;
- **sorvegliare e selezionare i fornitori**, qualificando i più affidabili;
- offrire un'immagine di **professionalità sensibilizzando i propri collaboratori** sulle finalità e gli obiettivi della Qualità fissati dalla Direzione Generale;
- identificare i **bisogni formativi** di tipo tecnico-professionale, organizzativo e sicurezza degli operatori dei servizi coinvolti nell'organizzazione e attivare processi formativi coerenti;
- garantire una costante attenzione ai **portatori di Handicap**, adeguando la struttura e creando percorsi e ambienti da loro fruibili;
- considerare il **rispetto dell'ambiente** un valore cardine per la valorizzazione della mission aziendale;
- assicurare un adeguato trattamento dei dati sensibili ai sensi delle normative vigenti;
- monitorare l'efficacia delle cure mediante la ricerca scientifica interna o in collaborazione con professionalità esterne;
- la comunicazione o divulgazione dei risultati delle ricerche e lavori scientifici.

Data 08.01.2018

Il Presidente
Emilio Cataldi

La Direzione si riserva di revisionare la Politica della Qualità, l'ultima revisione è disponibile nello Stabilimento Termale.

Soddisfazione del curando

Il sistema Qualità delle Terme Caronte S.p.A. prevede l'indagine sulla soddisfazione del curando.

Allo scopo di valutare la percezione, da parte del cliente, del livello di qualità erogato, Terme Caronte ha predisposto apposito questionario per la verifica e revisione della qualità del servizio.

Il questionario tiene conto degli elementi maggiormente significativi relativi alle cure erogate, e pertanto consente di monitorare la capacità di Terme Caronte a rispondere alle aspettative dei clienti.

Il personale di front-office consegna al curando il questionario invitandolo a compilarlo e ad imbucarlo nell'urna appositamente predisposta.

I questionari compilati sono raccolti periodicamente ed esaminati dal responsabile qualità, che al termine della stagione termale, in collaborazione con i principali responsabili, provvede ad elaborare i dati al fine di trarne gli spunti necessari per il miglioramento della qualità del servizio.

Gestione dei reclami

Terme Caronte S.p.A. garantisce la tutela del curando attraverso la possibilità che questi ha di sporgere reclamo a seguito di disservizi, atti o comportamenti che abbiano limitato o negato la possibilità di fruire prestazioni (curative) offerte dallo stabilimento.

I curandi possono esercitare il proprio diritto mediante:

- il modello *Verifica e revisione della qualità del servizio* consegnato in accettazione;
- apposito *Foglio rilevazioni comunicazioni cliente* disponibile in accettazione;
- lettera in carta semplice, indirizzata al Direttore Generale o al Responsabile Qualità spedita per posta o consegnata a mano;
- segnalazione telefonica da confermare successivamente con lettera;
- mail da indirizzare direttamente al Responsabile Qualità; mc.butera@termecronte.it
- colloquio con il Responsabile Qualità o con il personale di front-office, che registrerà una scheda in accordo con l'utente.

Sui reclami decide il Responsabile qualità di quest'Azienda, sentito il Direttore Sanitario e previa approvazione dell'Amministratore Delegato, entro 15 giorni dal loro ricevimento.

La decisione adottata, se richiesto, è comunicata per iscritto, a cura del Responsabile Qualità, al soggetto interessato entro 10 giorni dalla sua adozione.

Verifica sugli impegni e adeguamento organizzativo

Terme Caronte mette in atto tutti gli accorgimenti possibili per garantire la fruibilità delle prestazioni ed evitare disservizi. Ciò avviene attraverso l'attivazione di meccanismi di tutela e di verifica.

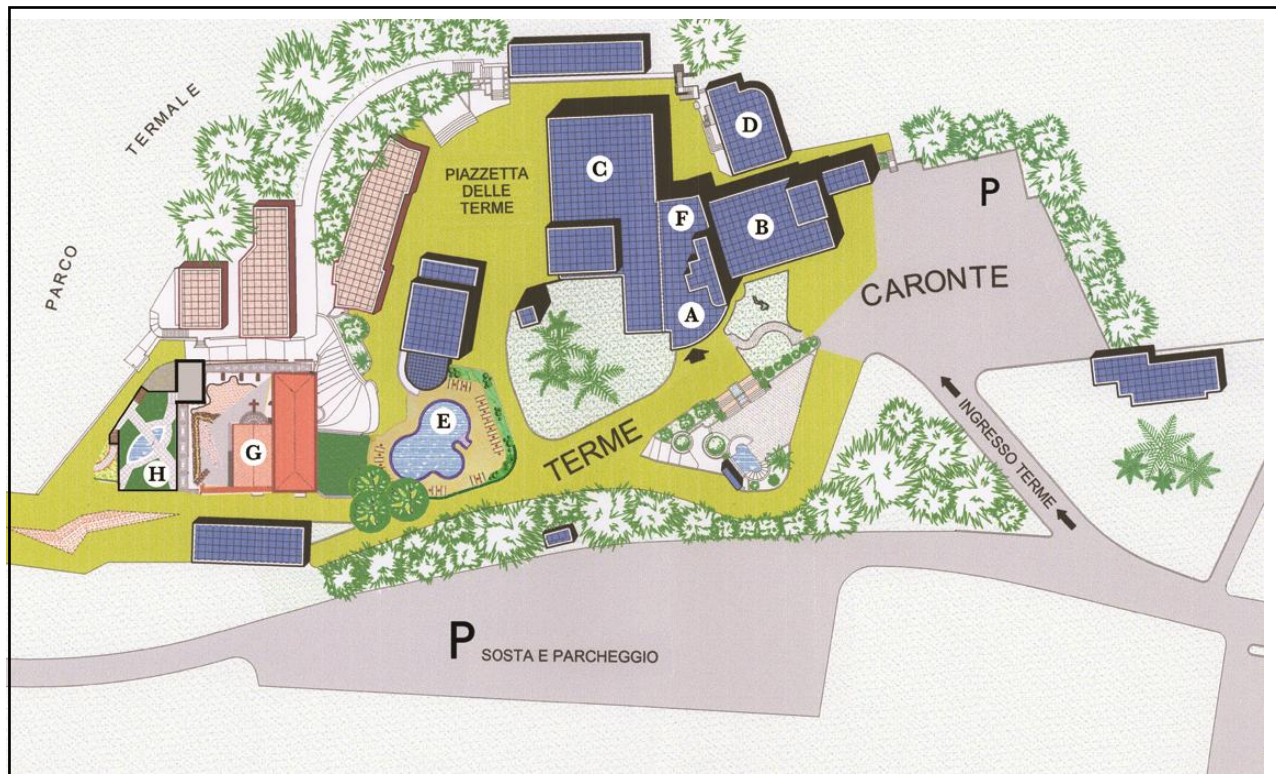
L'azienda si è dotata, sulla base di quanto previsto dalla norma ISO 9001 di un manuale della qualità e di dettagliate procedure operative che descrivono le modalità di tutte le attività svolte nello stabilimento. Tutti gli operatori hanno l'obbligo di operare in conformità a quanto è previsto in tali documenti.

Il responsabile per la gestione della qualità attraverso l'esecuzione di verifiche ispettive interne ha il compito di accertare il corretto svolgimento delle attività da parte di tutto il personale sulla base di quanto descritto sul manuale della qualità e sulla base degli standard di qualità definiti dalla Direzione generale delle Terme.

I risultati conseguiti dallo stabilimento termale in termini di rispetto degli impegni presi, raggiungimento degli obiettivi e avanzamento dei piani di miglioramento, sono valutati annualmente dalla direzione, che provvede alla pubblicizzazione dei livelli di qualità conseguiti.

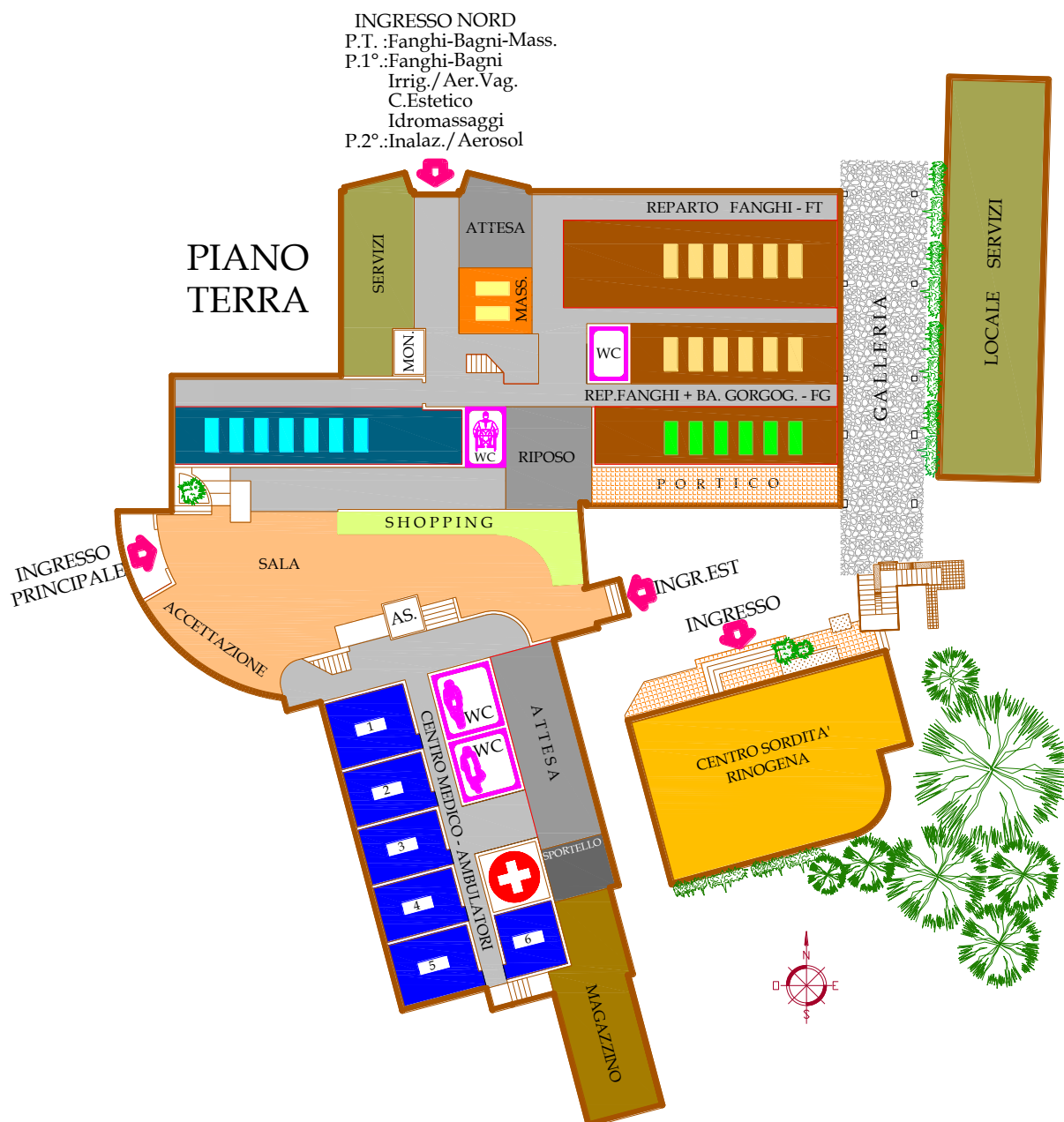
Laddove si riscontrano divergenze tra quanto previsto e quanto effettivamente attuato, si provvede ad implementare opportune azioni correttive.

PLANIMETRIA GENERALE



- | | | |
|------------------------------|------------------------|-----------------|
| Ingresso - Accettazione | Centri Medici - Uffici | Edificio Cure |
| Centro Cura Sordità Rinogena | Piscina Termale | Museo Aziendale |
| Chiesa SS 40 Martiri Resti | Sala Polifunzionale | Area Pedonale |

Sezione quinta – Piante dello stabilimento



Sezione quinta – Piante dello stabilimento



Sezione quinta – Piante dello stabilimento

